



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Bels Productos y Sistemas S.L.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DEL PACTO MUNDIAL

Ponferrada a 1 de Octubre de 2013

Nuestra empresa ha dado un paso más en lo que se refiere a la RSE, mediante la adhesión, hace unos meses, al Pacto Mundial, y consecuentemente hemos elaborado nuestro primer Informe de Progreso, que supone el compromiso de BELS PRODUCTOS Y SISTEMAS SL de mantener e incorporar los diez principios en él contenidos, en un proceso continuo de mejora con relación a los derechos humanos, laborales, medidas medioambientales y contra la corrupción.

Este primer Informe de Progreso da como resultado un diagnóstico inicial de BELS PRODUCTOS Y SISTEMAS SL en cuanto al estado de cumplimiento y concienciación con los principios establecidos en el Pacto Mundial.

Apostamos por una mejora continua que favorezca claramente a nuestros grupos de interés. Para ello, en estos momentos, nos encontramos implantando un sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Nuestra meta es ir avanzando en el cumplimiento de dichos Principios e, incluso, alcanzar cotas mayores, para así lograr el mejor equilibrio posible entre responsabilidad y sostenibilidad.

Por todo lo anterior, BELS PRODUCTOS Y SISTEMAS SL pone de manifiesto su intención de renovar y reforzar su compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial.



Miguel Ángel García Riesco

Gerente y Director Técnico de BELS PRODUCTOS Y SISTEMAS SL

**BELS PRODUCTOS Y SISTEMAS S.L.**

Avda. Castillo Nº7, CP: 24401

Ponferrada (León)

CIF: B20741740

Tfno.: 667 79 77 26



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Bels Productos y Sistemas S.L.

Dirección: Avda. del Castillo 7, bajo

Dirección web: --

Alto cargo: Administrador Miguel Angel García Riesco

Fecha de adhesión: 01-05-2013

Número de empleados: 12

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Instalaciones eléctricas.  
Instalaciones de telecomunicaciones.  
Automatización y control.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 800

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): N/A

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado por su implicación directa e indirecta con el desarrollo de la actividad.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Todos los Grupos de Interés.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La información contenida en el mismo ha sido tratada por el Responsable del departamento de RSC y la Dirección de la Empresa, teniendo en cuenta los aspectos más significativos e indicadores que afectan a nuestros principales Grupos de Interés.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la web de Pacto Mundial, comunicación interna (vía mail), se hará llegar a todas la partes interesadas y que lo soliciten.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Mediante encuestas y comunicación directa con los mismos. Se realiza también una observación del entorno y los medios de comunicación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Somos una PYME de 12 personas con un responsable máximo que lleva la dirección de la empresa. Tenemos un responsable de Calidad y MA, Prevención y RSC, el cual realiza la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa, supervisado por la dirección y en colaboración con los responsables de los demás departamentos (Relaciones Exteriores, Administración y Finanzas y Técnico).

Documento adjunto: [3896-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Este es el primer informe que se empleará para medir el progreso alcanzado en la implantación de los 10 Principios.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Tenemos proyectos en curso para la colaboración en actividades y agrupaciones que fomenten y lleven a cabo acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas.

### **Más información**

Notas:

Dirección web: --

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Miguel Angel García Riesco

Tipo de informe:

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



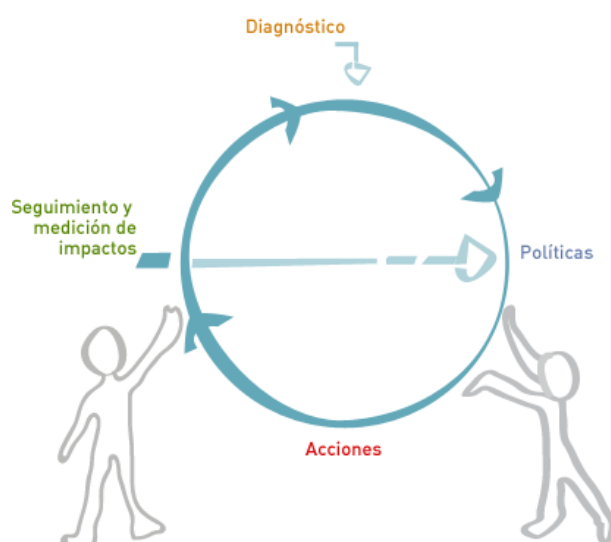
### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** A lo largo del año 2012 durante las reuniones entre los diferentes órganos de la empresa hemos identificado y evaluado los principales riesgos que atañen a nuestros Grupos de Interés. Se han reforzado e intensificado las jornadas formativas en PRL para la plantilla; se han entregado móviles de empresa y asignado cuentas de correo electrónico personales a todos los miembros, para fomentar así las comunicaciones internas; también se han realizado comidas de confraternidad para unir lazos y mejorar las relaciones personales entre la plantilla. A finales de este mismo año se inicia la implantación de un sistema de gestión de Calidad, que permite una mejora en la formación y sensibilización de la plantilla en materia de prevención de riesgos laborales; un refuerzo de jornadas formativas aplicables a cada puesto de trabajo y un desarrollo de vías de comunicación con el cliente para tener un mayor acercamiento al mismo y poder mejorar la calidad del servicio tanto a nivel empresa como a nivel trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Seguir ampliando la oferta formativa interna para los integrantes de la empresa y aumentar los medios de comunicación internos mediante la creación de una página web corporativa con un apartado privado para clientes y otro para trabajadores.



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Al final del año 2012 hemos establecido una Política de Gestión para mejorar las relaciones y el servicio a nuestros Clientes, así como garantizar un mayor control y trazabilidad de los trabajos realizados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Nos proponemos desarrollar e implantar un código de conducta o reglamento interno cuya finalidad sea la de mejorar la situación de los trabajadores.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Se han desarrollado acciones formativas en PRL de forma esporádica y sin una planificación concreta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Se inicia el diseño de una programación anual para la formación de los trabajadores durante el año 2013, reforzando el número de jornadas y actividades.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En estos momentos no disponemos de mecanismos de seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No encontramos a finales de 2012 en la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad en el cual vamos a incluir los mecanismos necesarios (encuestas, gestión de incidencias, comunicación interna y externa, etc) para el correcto seguimiento de las acciones llevadas a cabo.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Al no disponer de un código ético documental, la difusión de los principios éticos de la entidad se realizan de manera directa a los trabajadores, ya que la plantilla es relativamente reducida y la comunicación es fluida a todos los niveles.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Diseñar y establecer un documento que represente el código de conducta o reglamento interno para difundirlo a los trabajadores a través de los medios disponibles (correo electrónico, tablón de anuncios, etc.)

---

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo Falta de formación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejorar la relación con el Cliente y el servicio prestado.
Empleados	No tenemos política	Definir un Reglamento interno o código de conducta.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Comunicar las buenas prácticas en Prevención de Riesgos Laborales.
Empleados	RSE	Profundizar y mejorar la formación en PRL y técnica.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer diversos mecanismos de seguimiento a través de un Sistema de Calidad
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer diversos mecanismos de seguimiento a través de un Sistema de Calidad



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra principal actividad es la prestación de servicios directamente a nuestros clientes por lo que no disponemos de proveedores de gran volumen.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar un procedimiento de compras dentro de nuestro sistema de gestión integrado de calidad.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No realizamos una selección de proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Evaluar y seleccionar a proveedores en base al procedimiento de compras que se está diseñando e implantando en nuestro sistema de gestión de calidad.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No aplica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Incluir en el procedimiento de compras criterios de certificación y clasificación de proveedores.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

**Respuesta:** 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En esta momento aún no hemos realizado una evaluación de proveedores. Se llevará a cabo a lo largo del 2013. No obstante, podemos estimar que el 80% de nuestros proveedores disponen al menos de la certificación ISO 9001.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


**Respuesta:** Evaluar fehacientemente a nuestros provehedores usando para ello un mayor número de indicadores.


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Diseño e implantación de un Procedimiento de Compras

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Establecer pautas para selección de proveedores.



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe ningún impedimento para ejercer la libertad sindical.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de un formato documental de política de comunicación con el empleado, pero toda la información es facilitada al mismo en el momento de su incorporación a la empresa. La empresa cumple en todo momento con la legislación vigente.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Cuando se incorpora un nuevo trabajador este es informado por parte de Dirección de las actividades llevadas a cabo por la empresa y las directrices por la que se rige la misma. Así mismo, realiza una formación en PRL genérica y del puesto de trabajo.

En todo momento Dirección se encuentra al tanto y en comunicación con los coordinadores del departamento técnico, los cuales dialogan diariamente con la totalidad de los trabajadores de la empresa.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Diariamente los Coordinadores del área Técnica se comunican con los trabajadores para estar al tanto de lo ocurrido durante la jornada laboral y tener en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por los mismos.

Semanalmente-quincenalmente se realizan reuniones grupales con los trabajadores, en las que se realizan puestas en común de los diversos temas que atañen a la empresa.

Al mismo tiempo los trabajadores disponen de los correos de los principales departamentos de la empresa para realizar cualquier consulta en el momento que quieran o estimen oportuno.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Establecer y mejorar una política de comunicación con los trabajadores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mejora de la formación e información del trabajador.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: BELS Productos y Sistemas cumple con la normativa legal vigente y los convenios de aplicación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener y mejorar el desempeño en el respeto y promoción de la normativa laboral mediante la coordinación empresarial y la participación de los trabajadores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo contempla la actuación ante estas situaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Reubicar a las trabajadoras embarazadas en otro puesto de trabajo no expuesto a radiaciones electromagnéticas si es posible.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### **POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Existe un convenio colectivo que regula la actividad llevada a cabo por la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Establecer un suplemento al convenio colectivo que mejore en la medida de lo posible la situación de los trabajadores.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** BELS intenta que los trabajadores puedan conciliar la vida laboral con la personal lo mejor posible, teniendo muy en cuenta la situación de cada persona para la concesión de los periodos vacacionales y permisos retribuidos.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Se lleva a cabo todo lo indicado en el Convenio Colectivo que nos aplica, ampliando algunas partes como la concesión de Permisos Retribuidos Extraordinarios en situaciones muy particulares. De esta forma siempre se han consensuado todas las medidas de conciliación solicitadas con motivo de situaciones de embarazo o necesidad familiar.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Mantener y mejorar lo beneficios sociales de los trabajadores, así como consensuar siempre las solicitudes de conciliación.

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mejorar las condiciones del convenio colectivo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Ayudar al trabajador en su vida personal



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Cumplimos con la legislación vigente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir cumpliendo con la legislación vigente y denunciar casos que detectemos en nuestro entorno empresarial. Por otro lado, trataremos de fomentar la cultura implícita en la RSE mediante su difusión interna y externa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El compromiso con el respeto y cumplimiento de las normas legales y los principios de buena fe de la Filosofía de la Empresa lleva implícita la prohibición y la erradicación del trabajo infantil.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No


Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio


Respuesta: Fomentamos entre nuestra plantilla que se denuncien situaciones ilegales para favorecer la erradicación del trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Estudiamos hacernos socios de UNICEF y colaborar con la misma en la difusión de sus actividades y principios.


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	Fomentar la erradicación del trabajo infantil.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NA



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** BELS establece a través de sus acciones la igualdad entre hombres y mujeres en todas sus políticas de gestión en recursos humanos como la contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso. Se informa a los trabajadores de las características de su puesto de trabajo durante la contratación o cuando se realiza un cambio del mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Tratar de mejorar la evaluación de la medición del desempeño mediante un procedimiento consensuado entre los distintos organismos de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** No se ha registrado ningún incidente de discriminación a través de los canales de información implantados en BELS.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Implantar una Política o Filosofía de empresa que fomente la igualdad e integración de los grupos más desfavorecidos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No se dispone de una acción concreta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Realización de actividades formativas que fomenten la igualdad entre los trabajadores.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No se tiene en cuenta el sexo en los procesos de selección de los trabajadores ni en las remuneraciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener el principio de igualdad y no discriminación en función del sexo.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 8.33

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 8.33

% de hombres

Respuesta: 91.67

% de mayores de 45 años

Respuesta: 0

% de menores de 30 años

Respuesta: 50

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 41.65

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 58.35

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el ámbito de actuación tradicional de la Empresa son escasas las mujeres con interés en ser Técnic@s Electrónic@s en asistencia con desplazamiento.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se publica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Una vez se incluya en el Manual de Gestión de la Empresa se procederá a su difusión a través de la web de la empresa, así como en el Informe de Progreso elaborado para la RSE

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha detectado ninguna situación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Implantación de Política o Filosofía de empresa.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Fomentar la igualdad de oportunidades de los trabajadores.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	Se publicará en la Web de la Empresa así como en la Memoria de sostenibilidad.



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A finales del año 2012 estamos realizando la implantación de un Sistema de MA.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un seguimiento intensivo de los consumos, para reducir los mismos y mantener y promulgar el respeto por el Medio Ambiente. Creación de jornadas de sensibilización para todo nuestro personal y tratar de trasladar los buenos hábitos a la vida diaria de cada uno.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De momento no se ha realizado ninguna sensibilización ni formación de carácter ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador




## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Sensibilizar y formar a los integrantes de la plantilla de BELS en temas medioambientales.

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Implantación de un Sistema de MA



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La propia actividad de BELS repercute en mejora ambiental de los clientes. Además mantenemos una actitud positiva y proactiva tratando de implantar un Sistema de gestión medioambiental que nos ayude a cuantificar nuestros consumos y reducir los mismos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Obtener la Certificación en la Norma ISO 14001.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En estos momentos no disponemos de un documento por escrito.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Estamos realizando la elaboración de un Manual de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que nos permita, entre otras cosas, cuantificar los residuos generados y actuar sobre ellos para su correcto tratamiento y reducción de los mismos mediante jornadas de sensibilización y formación.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En estos momentos no disponemos de ninguna acción concreta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Obtener la certificación ISO 14001 consolidando su eficacia y eficiencia en el futuro.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

**Respuesta:** 0

Agua

**Respuesta:** 0

Papel

**Respuesta:** 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En estos momentos no disponemos de los datos solicitados, ya que no se ha hecho ningún seguimiento al respecto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Crear procedimientos de cuantificación de consumos para el año 2013 para posteriormente tratar de reducir los mismos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** A finales de 2012 se ha creado el Departamento de Medio Ambiente nombrando un responsable del mismo para el diseño, seguimiento y evaluación de consumos y residuos generados, entre otras actividades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Medir y registrar los impactos ambientales con la finalidad de reducir consumos y generación de residuos favoreciendo al compromiso con el Medio Ambiente.


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	No tenemos política	Elaboración de un Manual de Calidad y MA y Política de reducción de consumos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Implantar norma ISO 14001

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Realice un seguimiento de los consumos y residuos generados.



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de una acción definida pero fomentamos la sensibilización con el Medio Ambiente con la implantación de un Sistema de Gestión MA.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un estudio de eficiencia energética de nuestra flota de vehículos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En estos momentos no hemos realizado ninguna inversión de carácter económico puesto que solamente hemos iniciado la sensibilización de nuestros trabajadores y la implantación de un Sistema de Gestión MA que se certificará en 2013.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador




## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Implantación de un Sistema de Gestión MA en el cual participará activamente toda la empresa para mejorar la conservación del medio ambiente.

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Favorecer a la conservación del medio ambiente.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** El diagnóstico en clientes se refiere a la posibilidad de que las prácticas señaladas se produzcan, no a que nuestra empresa corra el riesgo de practicarlas.

Al ser de momento una empresa con un volumen de trabajadores reducido el control interno se mantiene eficazmente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Mantener el cumplimiento de la normativa legal y la integridad en las actuaciones de la Empresa.

---



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Envío de correos a Clientes y Trabajadores para comunicar nuestra adhesión a Pacto Mundial y nuestra postura en contra de la corrupción laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Introducir un punto específico en contra de la corrupción en nuestro código interno o filosofía de empresa. Seguir como hasta ahora con un contacto directo y permanente con los trabajadores para poder detectar cualquier problemática relacionada con el tema.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Somos totalmente transparentes en nuestras comunicaciones con Clientes y Trabajadores pudiendo dar fe de ello.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Desarrollaremos un punto específico en nuestro código interno o filosofía de empresa que remarque claramente nuestro posicionamiento en contra de la corrupción laboral, quedando de esta forma reflejado por escrito y reforzando así nuestro compromiso con Pacto Mundial.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


**Respuesta:** No se han detectado incidencias al respecto que fuesen susceptibles de una actividad corrupta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Mantener el contacto directo con Clientes y Trabajadores para detectar incidencias de origen corruptivo y así poder actuar sobre las mismas.

---


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Favoritismos Competencia desleal	
Empleados	No tenemos riesgo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Comunicación de nuestra adhesión al Pacto Mundial
Empleados	Política de RSE	Comunicación de nuestra adhesión al Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difundir nuestra postura en contra de la corrupción laboral.
Empleados	Comunicación interna y externa	Difundir a través de los medios disponibles nuestra postura anticorrupción.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Control directo Coordinadores de Zona y Dirección
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Control directo Coordinadores de Zona e indirecto Dirección.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12